

Formularz reklamacji

Miejscowość, data

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Kupujący*		
osoba fizyczna / konsument		
osoba prawna		
Informacje o wysyłce		
Sortyment		
Nr faktury		
Nr przesyłki kurierskiej		
Data odbioru przesyłki kurierskiej		
Tonaż/ ilość palet reklamowanych		
Dane odbiorcy		
Imię i nazwisko/ nazwa firmy*		
Nr telefonu kontaktowego		
Adres e-mail		
Miejscowość		
Kod pocztowy		
Ulica/ nr domu/ mieszkania		
Powód zgłoszenia reklamacji*		
Uziarnienie/ parametry jakościowe		
Ilościowe		
Inne (jakie?)		
Dołączona dokumentacja fotograficzna-[szt.]		
Załączniki**		
Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru jakościowego wykonane przez laboratorium chemiczne oznaczenia zawartości podziarna/nadziarna na sitach 6 i 25 mm – w przypadku reklamacji ze względu na skład ziarnowy sortymentu Retopal oraz Karlik lub oznaczenie podziarna/nadziarna na sitach 3 i 20 mm dla sortymentu Greenpal		
Żądanie Kupującego*		
Obniżenie ceny towaru		
Wymiana towaru na nowy (nie dotyczy w przypadku reklamacji ilościowych)		
Odstąpienie od umowy- o ile wada jest istotna		

*zaznaczyć właściwe

** wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez osoby prawne (prosimy dołączyć do protokołu).

.....
 podpis składającego reklamację